

Extrait d'un livret stagiaire

Formateur occasionnel

En tant qu'ingénieur ou technicien, vous avez ou aurez au cours de votre carrière à transmettre des connaissances, des savoir-faire.

Or, il ne suffit pas de maîtriser son domaine de compétences pour y parvenir. Développer ses compétences en matière de transmission de messages, de pédagogie, peut être une aide précieuse.

Toute situation pédagogique est l'interaction de différents éléments : le formateur, le stagiaire, le contenu et le contexte. Dans ce module "formation de formateur", nous allons étudier ces interactions et donner des points de repères pour les gérer.

“L'art du pédagogue est comme l'art de l'ingénieur. L'inspiration, le génie pédagogique, l'intuition et autres vertus exaltées ne sont jamais interdits. Ils sont même, probablement, toujours nécessaires. Ils ne sont jamais suffisants. »

[Pierre Gréco]

La communication pédagogique

La communication est l'ensemble des processus physiques et psychologiques par lesquels s'effectue l'opération de mise en relation de une (ou plusieurs) personnes (l'émetteur) avec une (ou plusieurs) personnes (le récepteur), en vue d'atteindre certains objectifs.

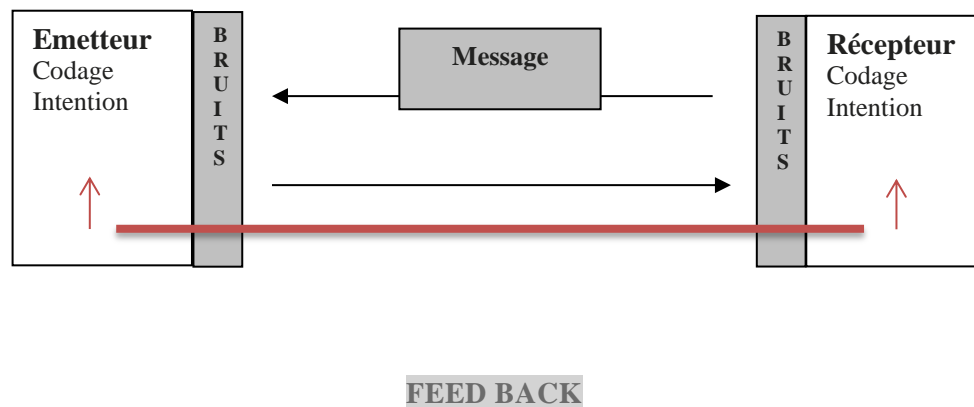


Fig 1 : schéma de la communication

Quels paramètres prendre en compte?

Le Feed-back : peut être défini comme l'information en retour (verbale ou non verbale), réaction permettant de renseigner l'interlocuteur sur notre compréhension de ce qu'il a transmis. L'utilisation du feed-back augmente la qualité de la communication, l'information reçue est moins déformée, voire corrigée s'il y a eu incompréhension. Il accroît le sentiment de sécurité et la satisfaction tant pour l'émetteur que pour le récepteur. Son absence engendre le doute, l'agressivité, ou l'hostilité. Cependant faire du feed-back prend du temps mais lorsque les interlocuteurs se connaissent il devient moins coûteux.

Le cadre de référence : Le cadre de référence représente notre répertoire, notre manière de filtrer les données reçues ou émises. Il est constitué par les connaissances, les savoir-faire, les valeurs, opinions et normes auxquelles nous adhérons, notre manière d'être, notre état du moment. Il est implicite, difficile à verbaliser. Il structure notre discours sans que nous en soyons conscients. Lorsque deux personnes parlent ensemble, un des problèmes peut venir de la non adéquation réciproque des cadres de référence.

De ce fait, pour que le message soit entendu et compris sans déformation, il faut que l'émetteur traduise son message en tenant compte du cadre de référence de son interlocuteur. Le feed-back permet de régler les cadres de références.

Le statut : est la position ou caractéristique sociale permettant de préciser la condition ou le rang d'un individu parmi d'autres possibles dans une société donnée. Il concerne les attributs liés à la position d'un individu dans le système. Il permet de prévoir des comportements légitimement attendus.

Le rôle: désigne le réglage individuel de sa conduite en fonction des rôles prescrits, joués et attendus dans un système et un contexte relationnel. C'est la manière dynamique de vivre le statut.

- Le rôle prescrit : correspond à la conduite attendue au niveau institutionnel (normes, comportements formels).
- Le rôle attendu : se situe au niveau de l'interaction. Chaque rôle suscite des attentes en fonction des positions respectives de chacun et de la situation.
- Le rôle joué : se situe au niveau individuel et correspond à la façon dont chacun assume son ou ses rôles. Pour une même fonction, un même statut, une même organisation, les gens se comportent différemment donc « jouent » différemment leur rôle.

Le vécu commun : le vécu commun représente des expériences, des échanges vécus en commun. L'absence de vécu commun ne nuit pas nécessairement à la communication. Il peut même s'avérer « nuisible » s'il est négatif, une « mauvaise » expérience avec quelqu'un par exemple. Quand le vécu commun est négatif, il est important de le verbaliser.

Le contexte : représente la situation dans laquelle se déroule l'action. Il peut être perçu de façon subjective (en fonction de notre cadre de référence) même s'il est constitué de données objectives. Il joue alors sur la compréhension et le sens que l'on peut donner à une situation, et influence donc les interactions. Pour que la transmission du message soit efficace il faut que le contexte de l'interaction soit défini et présenté au « récepteur ».

- La présentation de la séance sert à structurer un cadre de référence commun, il est donc primordial.
- Cette présentation permet de recadrer la compréhension du contexte, de s'accorder sur un langage commun pour la suite des séances.
- Faire des phrases simples, courtes, utiliser un vocabulaire précis et éviter les formulations négatives.
- Préciser le rôle que vous allez jouer, le rôle que vous attendez du stagiaire dans la séance.
- Préciser l'utilité de la séance et la progression pédagogique prévue.
- Favoriser le feed-back.

POUR EN SAVOIR PLUS

Votre contact :

Sylvie LASFARGUES

Responsable du pôle psychopédagogie

Email: s.lasfargues@squadra.fr

+335 62 17 53 83

Web: www.squadra.fr