

FORMATION CRM Instructeur PNT ou PNC



Objectif

L'intervention a pour but d'être autonome sur la conception, l'animation et sur l'évolution des formations CRM.

Les CRMi seront en capacité d'utiliser les retours d'expérience internes pour actualiser les formations CRM au sein de la compagnie. Ils maîtriseront les modèles de base en Facteur Humain et pourront aider leurs stagiaires à relier ces contenus à différents cas concrets. Le but de cette formation est de permettre aux participants de mettre en place des stratégies pédagogiques adaptées.

Contenus Types

- **Module Actualisation des compétences en Facteur Humain**

Le mécanisme de l'erreur, les biais cognitifs, la gestion des ressources individuelles ou de l'équipage et la gestion de la charge de travail.

- **Module NOTECHS**

Les habiletés, les comportements en CRM et leur évaluation, la conscience de la situation, la coopération, la prise de décision et le leadership.

- **Module Pédagogie**

Les méthodes actives en formation, le rôle de l'animateur CRM et l'utilisation des études de cas en formation.

- **Module Conception de support**

Les règles de structuration et de présentation d'un support pédagogique en formation (power-point, vidéo ou exercices).

Les « plus » de notre intervention

La formation est adaptée au contexte de la compagnie en fonction de sa dimension, des types de vols, des compétences des équipes en place et des appareils exploités.

Nous construisons la formation CRM-I à partir **d'exemples concrets** pour favoriser l'appropriation des modèles théoriques. La méthode active est principalement utilisée pour ce type de formation.

Pour qui ?

PNC ou PNT faisant partie ou désirant intégrer la cellule CRM d'une compagnie aérienne.

Volume horaire indicatif

(Conformément à l'EUOPS)
5 jours de formation soit 35 heures.



Peut être dispensée en anglais

SQUADRA CONSULTANTS S.A.R.L

Conseil et Formation en facteur humain

67, Avenue de l'URSS 31400 Toulouse

Tél : 05.62.17.53.83 / Fax : 05.62.88.63.72

Site Internet : www.squadra.fr