

FORMATION CRM Initial

Crew Resource Management



Objectif

Le but de cette formation est d'assurer une exploitation sûre et efficace par l'optimisation de l'utilisation des ressources (membres d'équipages, systèmes avion, moyens d'assistance). Cette intervention permet de développer les aptitudes à gérer les situations de vols. Il s'agit de repérer et mettre en pratique des stratégies pour maintenir la sécurité même dans des conditions dégradées telles qu'un contexte météorologique défavorable, une pression temporelle ou une interruption de tâche.

Contenus Types

Le CRM initial couvre l'ensemble des modèles de base dans le domaine des facteurs humains. Les contenus sont mis en lien direct avec le type d'avion (cas d'un CRM dans un TRTO), avec le type d'exploitation (aviation commerciale ou aviation d'affaires par exemple) et avec les procédures en vigueur dans la compagnie.

- **Module Fiabilité**

Les limites du fonctionnement humain, les facteurs impactant la performance (stress, fatigue, charge de travail) et les moyens de protection.

- **Module Conscience de la situation**

L'image d'une situation complexe et dynamique, les risques associés et les moyens de récupération.

- **Module Communication**

Les règles formelles et informelles qui régissent la communication au sein de l'équipage, de la compagnie dans son ensemble.

- **Module Processus de décision**

Les étapes de la prise de décision, les différentes stratégies d'adaptation à la situation, l'anticipation et la construction d'un plan d'action.

- **Module Culture de la sécurité**

Les acteurs et les moyens qui contribuent à améliorer la sécurité des vols à l'échelle de la compagnie.

Les « plus » de notre intervention

Notre intervention est centrée exclusivement sur **la réalité de l'exploitation** (aviation commerciale ou aviation d'affaire par exemple) ou de l'activité du pilote et non pas sur la situation idéale ou théorique. C'est une formation/action et non une énumération de modèles théorique.

Les modèles théoriques sont renouvelés et exploitables car reliés directement à la **pratique**. Le travail d'adaptation de la formation au contexte et aux stagiaires permet d'éviter la sensation de « déjà-vu ». Les **études de cas** sont sélectionnées et adaptées en fonction du type d'exploitation.

Cette formation permet de fournir une vue globale et non pas linéaire des différents modèles en facteurs humains. Nos connaissances théoriques dans le domaine des facteurs humains nous permettent de faire le lien entre le discours du stagiaire, les attendus **réglementaires** et les contraintes et objectifs de la compagnie.

Les compétences en gestion de groupe des animateurs permettent de cadrer et d'optimiser les **échanges**. Ces méthodes pédagogiques, l'organisation structurée de nos interventions et l'adéquation avec les objectifs réglementaires ont été validées par des audits de la **DGAC**.

Pour qui ?

Pilotes intégrant une compagnie ou pilotes en formation initiale.

Volume horaire indicatif

(Conformément à l'EUOPS)
2 jours de formation soit 14 heures.



Peut être dispensée en anglais

SQUADRA CONSULTANTS S.A.R.L

Conseil et Formation en facteur humain

67, Avenue de l'URSS 31400 Toulouse

Tél : 05.62.17.53.83 / Fax : 05.62.88.63.72

Site Internet : www.squadra.fr