

# C.R.M. (Crew Resource Management) - PNT

Des caractéristiques récurrentes apparaissent lors de l'analyse d'incidents et d'accidents aéronautiques:

- Une conscience de la situation focalisée sur un élément unique
- Une analyse partielle du contexte de vol
- Un retour à des procédures mentales chronophages
- Un manquement dans l'utilisation des check-lists, briefing ou annonces
- Une diminution des échanges au sein du cockpit...

## Utilité

---

Pointer ces dysfonctionnements ou erreurs techniques est réducteur. Cela ne permet pas de comprendre la dynamique du système et donc d'optimiser les capacités de réponses des équipages.

En revanche, **analyser l'enchaînement des décisions et des actions** qui a freiné l'utilisation de compétences « non techniques » est essentiel pour améliorer les performances d'un équipage. (cf: JAR-TEL Non technical skills, No techs)

Un équipage n'est pas seulement un groupe d'individus techniquement compétents. C'est une **équipe de travail qui, dans un environnement dynamique et incertain, doit construire et réactualiser un projet d'action commun.**

## Comment

---

Le C.R.M. vous permet de renforcer les savoirs indispensables sur les attitudes et comportements des membres d'équipage et leurs incidences sur la sécurité. Il a pour **objectif de fournir aux membres d'équipage des repères et outils pour optimiser l'utilisation de leurs ressources** en situation dynamique.

Il permet également d'optimiser :

- la communication
- la répartition des tâches
- la supervision mutuelle
- le soutien mutuel
- l'utilisation des check-lists et les briefings
- la prise de décision
- le travail en équipe

### POUR EN SAVOIR PLUS

**Votre contact :**

**Jean-Christophe CASTAING**

**Responsable du pôle Aéronautique**

Email: [jc.castaing@squadra.fr](mailto:jc.castaing@squadra.fr)

+335 62 17 53 83

Web: [www.squadra.fr](http://www.squadra.fr)